

5 TIPS DIE JE L&D RENDEMENT VERHOGEN

ROEM is een webbased tool die het effect van leren in kaart brengt door 'actionable dashboards' te creëren. Maar soms kan je met eenvoudige ingrepen de return van je opleidingsbeleid al heel erg veel verhogen. We geven je vijf tips, steeds gekoppeld aan een 'tool' die je kosteloos op de homepage van www.roem.be kunt downloaden.

TIP 1 VERMIJD SCRAP LEARNING

Een voorbeeld van 'scrap learning' is overtollig of 'redundant learning'. Mensen leren in dit geval dingen die ze al beheersen. Zo'n leren kan per definitie onmogelijk een return op de organisatie (resultaten) hebben. Studies (CEB, 2015) wijzen uit dat dit gaat om 32 tot 44% van alle leerinitiatieven. Hierop besparen kan je door bvb. een Learning Needs Analysis doen.

De vragenlijst **training needs analysis** bevat vragen voor alle werknemers én vragen voor de direct leidinggevenden. Het doel is om een zicht te krijgen op de leernoden in de organisatie. Deze vragenlijst kan eventueel met de tool ROEM worden uitgestuurd.

TIP 2 DENK NA

... of opleiding/training wel de juiste oplossing is voor de situatie die je veranderd wil zien. Er is sowieso geen return mogelijk als training niet de juiste oplossing is. Een voorbeeld: salestrainingen helpen amper als de prijssetting van het te verkopen product niet klopt. Beter is om de prijzen marktconform te maken. Door niet altijd te kiezen voor leeractiviteiten als oplossing, verhoog je de return van je resterende leertrjecten, i.c. L&D-beleid.

De eerste 4 stappen in het 8-veldenmodel van Kessels & Smit kunnen je hierbij helpen, maar je kan ook de procesbegeleider **Is leren een oplossing?** gebaseerd op het 7S-model van McKinsey gebruiken. Deze tool helpt je om een breed zicht te krijgen op de organisatie waar een leervraag gesteld wordt. Bedoeling van de procesbegeleider is na te gaan of een aangekaart probleem op te lossen valt met een training of opleiding. Op basis van de antwoorden op 7 organisatiefactoren biedt deze 'procesbegeleider' een score die je kan helpen beslissen of een leeractiviteit de juiste keuze is in deze situatie, m.a.w. of leren een oplossing is om het initiële probleem op te lossen.

TIP 3 COMBINEER ART & SCIENCE

Velen onder ons hebben al vragenlijsten ingevuld, en mogelijks zelf al opgesteld. Er bestaat immers schitterende (zelfs gratis) bevestigingssoftware, vaak ontstaan in markteermiddelen. Het bevragen van leeractiviteiten is echter moeilijker dan het op het eerste zicht lijkt, omdat je een keuze moet maken uit wat je bevrage, wie je bevrage en wanneer je bevrage. Wie een account heeft op ROEM kan kiezen uit 30 evidence based vragenlijsten/sjablonen die deze kenmerken combineren.

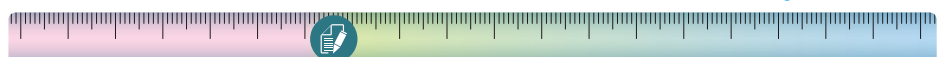
Deze vragenlijsten zijn gemaakt door de Community of Practice van ROEM o.a. op basis van literatuuronderzoek. Niet alle onderzoekers zijn het met elkaar eens, maar als je de checklist **Vragen(lijsten)**

	L lerende	C collega's	D leidinggevende	T trainer
Afstemmen doelstellingen leeractiviteit	●		●	
Input doelstellingen leeractiviteit	●		●	
Pretest van toepassing op de werkvloer	●	●	●	
Pretest van vaardigheden, attitudes, kennis	●	●	●	●
Scan lerende en organisatie	●		●	
Scan lerende, leeractiviteit en organisatie	●		●	
Posttest van vaardigheden, attitudes, kennis	●	●	●	●
Tevredenheid deelnemers leeractiviteit	●●			
Kans tot toepassing van het geleerde			●	
Warme meting	●●			
Koude meting	●●			
Posttest van toepassing op de werkvloer	●	●	●	

voor de leeractiviteit

kort na de leeractiviteit

lang na de leeractiviteit



opstellen: art & science volgt, ben je alvast op de goede weg. Dit document bevat immers een leidraad voor het opstellen van vragen in ROEM, én het vergroten van de respons.

- > Hoe start je een vragenlijst op?
- > Welke vragen stel je?
- > Welke beoordelingsschalen gebruik je?
- > Hoe vergroot je de respons?

TIP 4 BETREK DE N+1

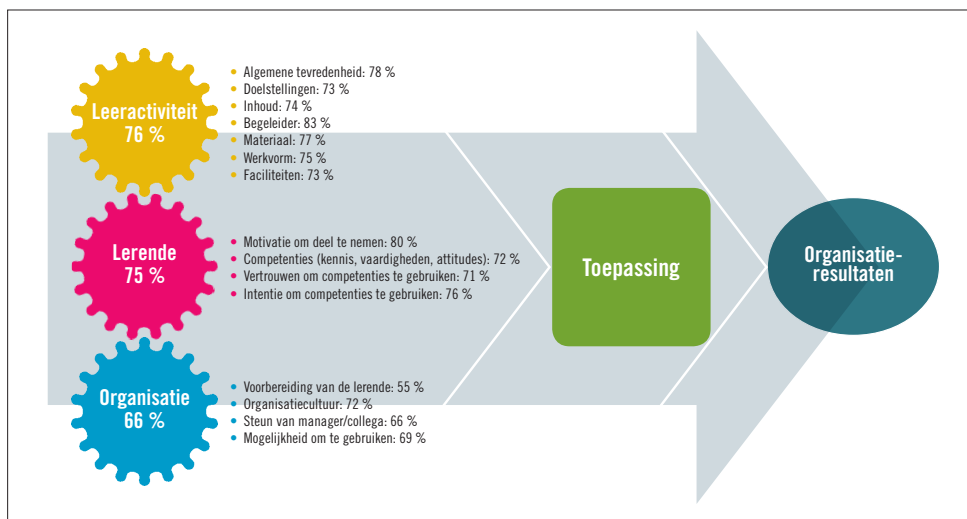
Nà twee jaar gebruik van ROEM is het duidelijk waar de zwakke punten liggen in transfer of return van leren in België. De invloed van de organisatie (66%) scoort een stuk minder goed dan de invloed van de leeractiviteit (76%) of de lerende zelf (75%). Een van de redenen daartoe is de gebrekkige steun door de leidinggevende /collega's.

De checklist **Rol van de direct leidinggevende** kan zowel door de N+1 als door de L&D-verantwoordelijke van de organisatie gehanteerd worden en voorziet 'checks' voor, tijdens en na de leeractiviteit. Het volstaat om het aantal keren 'ja' te tellen om het resultaat op toepassing van de leeractiviteit te voorspellen. Het Hawthorne-effect kan een bijkomend voordeel zijn van deze checklist.

TIP 5 GEBRUIK POA

Uit leeractiviteiten zelf valt er geen return te halen. Leeractiviteiten an sich brengen niks op. Wat wèl opbrengt is het bereiken van doelstellingen, SWBAT ofte 'students will be able to' ... Doelstellingen formuleren is echter geen lachertje, zeker niet als je het SMART wil doen. Het is dan vaak een moeilijke én tijdrovende bezigheid. Velen zien er daarom tegenop. En toch heb je ze nodig als je return op training wil meten.

Om die reden ontwikkelden we een veel eenvoudiger manier om doelen 'meetbaar' te formuleren. In het stappenplan **In 3 stappen naar waarneembare doelen** gebruik je via het POA-principe exact drie noodzakelijke kenmerken van een goede doelstelling: Persoon, Onderwerp en Actie. ■



	ROEM 1.0	ROEM 2.0	ROEM 3.0	ROEM 4.0 in opbouw
Deelnemers ROEM workshop (dag)	1	1	2	2
Deelnemers ROEM 4.0 workshop (halve dag)	-	-	-	2
Uit te sturen vragenlijsten	300	1500	1500	1500
Onbeperkt aantal respondenten	✓	✓	✓	✓
Basis - advanced - expert vragenlijsten	✓	✓	✓	✓
4 rollen & 3 momenten	✓	✓	✓	✓
6 bezorgwijzen	✓	✓	✓	✓
Exports naar .doc en .xls	✓	✓	✓	✓
Diverse huisstijlen	-	✓	✓	✓
Aansprekingsteksten als sjablonen bewaren	-	✓	✓	✓
Vragenlijsten als sjablonen bewaren	-	✓	✓	✓
Individuele antwoorden	-	✓	✓	✓
Evaluatieplan van een leeractiviteit dupliceren	-	✓	✓	✓
Uitstellen van mail	-	-	✓	✓
Sturen van reminders	-	-	✓	✓
Bevragingen in NL - FR - EN	-	-	✓	✓
Versturen vanuit eigen e-mailadres	-	-	✓	✓
Resultaten op maat	-	-	✓	✓
Resultaten als sjablonen bewaren	-	-	-	✓
Resultaten als ruwe data exporteren	-	-	-	✓
Resultaten naar respondenten terugkoppelen	-	-	-	✓
Instellen van minima met alertfunctie	-	-	-	✓
Sterkte-zwakke rapporten	-	-	-	✓
Eigen vragenbibliotheek	-	-	-	✓
Niet anonieme vragenlijsten	-	-	-	✓
SSL/HTTPS	optie	optie	optie	✓
Prijs ex btw per jaar	295.00	595.00	1595.00	3495.00

(dd 01/09/2017)