

# ROEM, UN OUTIL D'ÉVALUATION DES FORMATIONS BIENTÔT DISPONIBLE !

ROEM, ça ne vous dit rien ? C'est normal, car sous cet acronyme mystérieux se cache un projet en cours de développement et, à ce stade, connu d'un petit nombre d'initiés, membres du groupe de travail. Evelien Longerstay, coordinatrice RH au service Formation et Développement (S1), y représente le SPF Economie. Elle lève pour vous un coin du voile...



▲ Evelien Longerstay (S1)

## ec[h]o : Qu'est-ce que ROEM ?

**Evelien Longerstay** : Il s'agit de l'acronyme de Return on Expectation Measurement. Le projet qu'il désigne poursuit deux objectifs : d'une part, développer un outil en ligne qui permette aux organisations et aux collaborateurs de mesurer l'impact des efforts d'apprentissage et de formation ; d'autre part, conscientiser l'ensemble des acteurs sur l'importance de la formation et de la gestion des talents et des compétences.

## Comment le SPF Economie s'est-il retrouvé impliqué dans ce projet ?

Notre SPF fait partie du réseau Stimulearning dont l'initiateur est Formations-entreprises.be. Les membres de Stimulearning s'interrogent depuis longtemps sur l'effet des formations sur le fonctionnement des organisations. C'est dans ce cadre que Formations-entreprises.be a introduit une demande de subvention auprès du Fonds social européen (FSE) et celle-ci a été approuvée.

Par ailleurs, dans un contexte où les budgets sont soumis à une pression de plus en plus forte, le service Formation et Développement du SPF Economie doit faire face au défi de mesurer et d'objectiver les efforts de formation. Enfin, la participation à ce

projet constitue une occasion idéale de nouer des contacts et de partager nos connaissances avec d'autres professionnels en Learning and Development, notamment des experts externes au monde de l'administration. Ces deux aspects ont constitué une motivation supplémentaire.

## Quel est le calendrier du projet ROEM ?

Le groupe de travail s'est réuni pour la dernière fois le 4 juin 2014. À cette occasion, les participants ont finalisé les différents aspects du contenu de l'outil. Le développeur CTI a ensuite été chargé de transposer les critères définis par les partenaires dans l'outil web. Un premier « preview » doit être présenté aux membres du groupe de projet le 5 novembre 2014. Suite à cette présentation, les différents partenaires pourront tester ce nouvel instrument dans leurs propres organisations. Les résultats sont attendus dans le courant 2015. Dès que l'outil sera disponible, il pourra être utilisé gratuitement en tant qu'instrument standard d'évaluation par toutes les organisations qui le souhaitent.

## Un dernier commentaire sur cette expérience ?

Les réunions étaient efficaces et plaisantes car les membres du groupe de projet ont fait preuve d'une grande expertise et de beaucoup de motivation. Nous avons hâte de récolter le fruit de notre travail ! En outre, collaborer avec des professionnels en dehors de l'administration était très enrichissant !

## Merci pour cet aperçu, Evelien, et à bientôt pour d'autres d'infos sur ce nouveau projet ! ■

Katty Lefèbre

